

ALGEMENE EN SPECIFIEKE VOORWAARDEN

In deze voorwaarden wordt Belumeco Bv verder als aannemer buitenschrijnwerk (AB) genoemd, en de klant als opdrachtgever (OG).

Deze algemene voorwaarden worden geacht gelezen en aanvaard te zijn door de OG. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van elk contract aangegaan tussen de OG en AB. Ze zijn terug te vinden via de link op elke offerte, www.belumeco.be.

Enkel onze verkoopvoorwaarden zijn bindend. Andere voorwaarden zijn niet van toepassing. Andere algemene voorwaarden, opgelegd door de OG en in strijd met de voorwaarden van de AB, worden uitdrukkelijk geweigerd.

Afwijkingen van deze voorwaarden of garantiëbepalingen dienen schriftelijk gemeld te worden door AB aan de OG.

1 OFFERTES

Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend.

Al onze aanbiedingen zijn exclusief BTW.

Alle aanbiedingen blijven 7 kalenderdagen geldig.

De aangeboden prijs is enkel geldig bij de totale bestelling van het project.

Offertes, ramingen of aanbiedingen worden pas bestelling indien zij binnen deze termijn schriftelijk bevestigd worden.

Aanbiedingen en offertes worden verstrekt op basis van de door de OG verstrekte tekeningen en opmetingen (architectuurplan). AB is geenszins verantwoordelijk voor onvolledige, onjuiste of misleidende informatie verstrekt door de OG.

Offertes, ramingen of aanbiedingen dienen dan grondig gecontroleerd te worden door de OG. Eventuele wijzigingen aan offertes dienen schriftelijk gemeld te worden aan de AB.

Eventuele afwijkende ruwbouwmaten worden verrekend na opmeting.

Onze offertes zijn opgemaakt volgens de technische gegevens vooropgesteld in onze offerte en volgens eigen productiemethodes, dit mogelijks afwijkend van het lastenboek.

1.1 Externe factoren en onvoorziene omstandigheden

Bij het opmaken van een offerte/raming is het niet mogelijk om alle omstandigheden in het bouwproces te kennen, en deze te voorzien. Mogelijks kunnen externe factoren de werken moeilijker, langer durend en financieel zwaarder maken, dan voorzien in de offerte. Dergelijke onvoorziene omstandigheden zullen als overmacht beschouwd worden en geven de AB het recht om de prijzen te herzien en de extra kosten door te rekenen. We denken hierbij bijvoorbeeld aan de noodzakelijkheid van een kraan, stelling, stalen rijplaten, hoogtewerker, ...

AB kan ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet (tijdig) uitvoeren van een bestelling ten gevolge van overmacht, zoals bij uitputting van de voorraad, uitblijven van leveringen door de leveranciers van de AB, tenietgaan van materiaal ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstroming, terreuraanslagen, oorlog, enz.

1.2 Prijszetting en prijswijzigingen

Zelfs bij overeengekomen, forfaitaire bedragen, leidt elke wijziging

- van lonen,
- sociale lasten,
- prijsstijgingen opgelegd door leveranciers van onze grondstoffen (profielen, lakwerk, glas, enz.)
- prijsstijgingen van brandstofprijzen
- ...

tot een prijsherziening en aanpassing van de prijsofferte en zal deze worden toegepast bij de facturering van de uitgevoerde werken.

2 BESTELLING

Een bestelling is een eenzijdige koopbelofte en verbindt de OG tot aankoop en betaling van de in de offerte vermelde en beschreven goederen.

Een bestelling impliceert een volledige aanvaarding van deze algemene en specifieke voorwaarden.

3 VERBREKING VAN DE OPDRACHT

Indien een OG geheel of gedeeltelijk een bestelling annuleert, is de OG een schadevergoeding verschuldigd aan de AB. Deze wordt bepaald op 30% van de het totale bedrag van de bestelling, zo de werken nog niet zijn aangevat.

In het andere geval kan de AB bovenop de 30%, ook alle geleden schade, gemaakte of te maken kosten eisen, in zoverre deze kosten duidelijk kunnen aangetoond worden.

4 ONTWERPEN, TEKENWERK EN OPMETINGEN

Tijdens verkoopgesprekken en tijdens de uitvoering zal AB de klant grondig informeren en adviseren, en de voorliggende offerte en plannen bespreken. Deze informatie kan door de OG niet aangewend worden buiten deze overeenkomst, zonder toestemming van de AB.

Alle tekenwerk, aangeleverd door de AB, dient door de OG of voor hem optredende architect, gecontroleerd en schriftelijk goedgekeurd te worden. Bij het ontbreken hiervan kan geen (tijdige) uitvoering der werken worden gegarandeerd.

Anderzijds is de OG verantwoordelijk voor de door hem aangeleverde plannen, concepten, ontwerpen, berekeningen, meetstaten, lastenboeken, detailleringen, ... Deze kunnen door hemzelf of door bijvoorbeeld zijn architect opgemaakt zijn.

De OG bevestigt dat deze moeten gevolgd worden. Daardoor kan de AB ook niet aansprakelijk gesteld worden bij het gebruik van deze aangeleverde documenten en het volgen van de architecturale concepten.

Opmetingen kunnen pas correct verlopen, in een afgewerkte ruwbouwfase: blauwsteendorpels, dagkanten en lentelen dienen geplaatst te zijn. Ook de eenduidige meterpassen dienen te worden uitgezet op alle verdiepingen.

Indien opgemeten wordt in andere omstandigheden of als afmetingen worden afgesproken, worden fouten steeds door de bouwheer ten laste genomen.

Na de opmeting wordt een technische tekening opgemaakt met een definitieve oplijsting van raamtypes, kleurkeuzes, draairichtingen, schuifrichtingen, ... Het is de verantwoordelijkheid van de bouwheer deze gegevens grondig na te kijken ter bevestiging van het productieorder.

5 LEVERINGSTERMIJN

Leveringstermijnen en plannings worden louter informatief meegedeeld.

Leveringstermijnen worden door AB uitgedrukt in werkweken.

Onder werkweken worden de weekdagen beschouwd die niet vallen onder week-ends, verlofperiodes of vallen op erkende feestdagen of brugdagen.

Leveringstermijnen zijn ook in grote mate afhankelijk van weersomstandigheden: Plaatsing van het schrijnwerk dient te gebeuren in geschikte omstandigheden. Bij temperaturen onder de 0°C kan geen plaatsing plaatsvinden.

Natte ondergronden of structuren kunnen aanleiding geven tot het niet correct kunnen uitvoeren van de werken.

Extreme weersomstandigheden (storm, aanhoudende regen, hagel, sneeuw...) kan ook aanleiding geven tot het staken of uitstellen van de werkzaamheden.

Leveringstermijnen worden in onderling overleg besproken, doch kunnen pas ingaan eens alle gegevens, met inbegrip van eventuele meer/min-werken ten gevolge van wijzigingen, nodig voor de uitvoering van de volledige bestelling, bekend en schriftelijk goedgekeurd zijn door de OG. Daarnaast dient de voorschotfactuur ook correct betaald te worden alvorens enige materiaal in bestelling kan genomen worden

Leveringstermijnen zijn ook sterk afhankelijk van de toelevering van de grondstoffen (zoals daar zijn: lakwerken, profielen, zonweringsdoeken of systemen, beglazingen, ventilatieroosters ... enz.)

Leveringstermijnen zijn ook sterk afhankelijk van de op dat moment beschikbare capaciteiten in de productie. Personeelsuitval door bijvoorbeeld ziekte is overmacht en kan de levertermijnen sterk beïnvloeden. Ook stilstanden ten gevolge van machinebreuken dienen als overmacht beschouwd te worden.

Verder worden levertermijnen afgestemd met de planning van de AB. De overeengekomen werken worden in uitvoering gebracht van zodra de planning dit toelaat, rekening houdend met vorige alinea's.

Indien lopende werkzaamheden dienen gestaakt te worden:

- door de opdrachtnemer (bijvoorbeeld door onvolledige werken in de ruwbouw waardoor plaatsing van het schrijnwerk niet mogelijk is) en/of;
- door ontoegankelijkheid van de werf (bijvoorbeeld doordat de werf een modderpoel is en er geen vrachtwagens of hoogtewerkers kunnen gebruikt worden ...).

Dan zullen de werkzaamheden herstart worden, zonder de afgesproken levertermijn verder in acht te kunnen houden. De werken worden terug in uitvoering gebracht van zodra de planning van de AB dit toelaat.

Het overschrijden van enige overeengekomen leveringstermijn of uitvoeringsmoment, geeft de OG geenszins het recht om enige schadevergoeding te eisen aan de AB. Overschrijding van levertermijnen kan ook geen aanleiding geven voor de OG tot annulering van de te leveren goederen en diensten, het niet betalen van de facturen, noch tot het verzaken van zijn andere verplichtingen.

6 OMVANG VAN DE WERKZAAMHEDEN

- De OG voorziet in alle nodige vergunningen m.b.t. de bouwwerkzaamheden.
- De OG voorziet erin dat de werf vlot bereikbaar en berijdbaar is met bestelwagens, hoogtewerkers, kraanwagens, vrachtwagens. Er dient dan ook rondom de werf een voldoende vrije zone te zijn om voor het gebruik van deze voertuigen. Verder dient de ondergrond van deze omgevingszone voldoende verhard te zijn om het gewicht van deze mobiele werktuigen toe te laten.
- (Bijvoorbeeld d.m.v. het aanbrengen van steenpuin, of het leggen van stalen rijplaten)
- De OG voorziet de nodige vergunningen bij de plaatselijke overheden voor de inname van het openbaar terrein, alsook omleidingsplannen, de nodige verkeersborden, parkeerverbods borden, ed.
- De OG voorziet in de sanitaire voorzieningen op de werf alsook de mogelijkheid om de handen te wassen (indien dit niet in orde is, en de AB wordt hiervoor aangesproken door de overheidsdiensten, zoals de sociale inspectie, zullen de daaruit vloeiende kosten ten laste zijn van de OG)
- De OG voorziet in de elektriciteitsvoorziening op de werf op korte afstand van de werf (<30 meter).
- De OG voorziet in de watervoorziening op de werf
- De OG voorziet in de nodige verzekeringen
- De OG voorziet in een veilig, afgesloten werf en is aansprakelijk voor de schade als gevolg van diefstal, beschadiging van geleverde goederen (al dan niet reeds gemonteerde goederen), of materialen van de AB die zich op de werf bevinden tijdens de periode van de werkzaamheden.

Niet inbegrepen in onze prijsraming (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld):

- Uitbraak en/of afvoeren van bestaande ramen, bij uitbraak kunnen wij niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade.
- Grondwerken, metselwerken, funderingswerken, herstelwerken aan muren of beton
- Plaatwerk in aluminium, tenzij anders vermeld.
- Binnenafwerking (van de ramen) zoals timmerwerken, pleisterwerken, schilderen
- kosten voor telescopische kraan, hoogtewerker, lift, dieptelader,...
- Kosten voor het plaatsen van stellingen
- kosten voor signalisatie, inname openbaar terrein (zie ook hoger)
- kosten voor elektriciteits- en wateraansluitingen
- kosten voor bouw-verzekeringen
- energietoelagen op glasleveringen – wordt altijd doorgerekend door de AB
- transportkosten van speciale diepteladers om grote glasvolumes te aan te leveren.

7 MEER EN MINWERKEN

Meer- en minwerken ontstaan door wijzigingen in het werk, hetzij voor de aanvang ervan, hetzij erna.

Zelfs al werd de overeenkomst gesloten voor een bepaald, forfaitair bedrag, kan een meer- of min werk geen aanleiding geven tot niet aanvaarding van de meer- of minkosten(en).

Meer of minwerken kunnen ontstaan door wijziging in het bestek, plan, of door onvoldoende duidelijke informatie bij offerteaanmaak. Bijvoorbeeld indien:

- De van de OG verkregen informatie niet overeenkomt met de werkelijkheid
- Er is een wijziging in de meetstaat of op het architectuurplan tgv andere afmetingen.

Meer- en/of minwerken moeten door de OG via mail bevestigd worden en de door de AB aangeboden prijs moet ondertekend voor akkoord teruggestuurd worden.

Bij gebreke hieraan wordt de meerkost stilzittend aanvaard voor akkoord.

Meerwerken worden gerekend aan prijzen, geldend op het moment van uitvoering van de gevraagde meerwerken.

Minwerken worden gerekend aan de geldende prijs bij opmaak van de offerte en houden rekening met de modaliteiten overeengekomen bij overeenkomst.

8 OPVOLGING EN OPLEVERING

De OG, of de door hem aangestelde, dient na de plaatsing van het aluminium buitenschrijnwerk een controle uit te voeren. Zodoende gaat hij over tot een voorlopige oplevering van de geplaatste aluminiumconstructies. Gebeuren de werkzaamheden in fases dan dient dit bij elke fase te gebeuren.

Dergelijke voorlopige oplevering dient te gebeuren binnen de 8 kalenderdagen. Indien de OG hieraan verzaakt, dan wordt de voorlopige oplevering als verkregen beschouwd.

Klachten na deze periode worden niet meer aanvaard.

Verdere klachten voor zichtbare gebreken zijn vanaf dat moment niet meer ontvankelijk voor de AB

Indien de OG de geleverde goederen in gebruik neemt of genomen heeft, wordt dit aanzien als een stilzittende aanvaarding der werken en worden verdere klachten voor de zichtbare gebreken uitgesloten.

Opmerkingen tijdens deze controle kunnen telefonisch gemeld te worden, doch moeten schriftelijk, de administratie van de AB bereiken, grondig gestaafd en gedocumenteerd met foto's.

Kleine onvolmaaktheden, of zaken die nog niet volledig zijn afgewerkt, waardoor de functionaliteit van het element niet verminderd, of het gebruik er niet door verhinderd wordt, of het uitvoeren van andere werkzaamheden niet in het gedrang brengt, kunnen geen aanleiding geven om de voorlopige oplevering te weigeren. De facturen zullen desgevallend ook in die zin worden opgemaakt (met name: volgens vordering der werken).

Bij afkeur van de werken, dient de OG de AB aangetekend in kennis te stellen van zijn grieven. Daarbij dient hij gegronde redenen te formuleren waardoor de ondeugelijkheid van het schrijnwerk bewezen wordt. Verder zal hij de AB toelaten de afgekeurde delen van het werk terug te nemen, te herstellen, aan te passen, opnieuw te leveren of er een financiële minwaarde aan toe te kennen.

Hierbij echter zal de OG niet verzaken aan de betalingsverplichting van opgemaakte facturen jegens de AB.

Opgeleverde werken worden in een latere fase niet herroepen. Ze worden verondersteld te zijn goedgekeurd door de OG en sindsdien niet meer te zijn veranderd.

De definitieve oplevering gebeurt maximaal 12 maanden na de voorlopige oplevering, zijnde dus 8 kalenderdagen na plaatsing van het aluminium buitenschrijnwerk.

Gedurende deze periode is de AB verantwoordelijk voor lichte verborgen gebreken. De OG heeft hierbij een meldingsplicht. Hij dient de AB het gebrek te onmiddellijk te melden, of ten laatste binnen de 2 maanden, per aangetekend schrijven, na de ontdekking van het euvel. Elke rechtsvordering is slechts geldig als ze ingesteld wordt binnen de 6 maand na de dag van kennisgeving aan de AB

Onzichtbare Gebreken worden ook niet aanvaard door de AB als ze te wijten zijn aan

- slecht of verkeerd onderhoud
- manipulaties door derden (bijvoorbeeld elektriciens, stukadoors, chapisten...) ,
- werken door derden niet volgens de regels der kunst uitgevoerd
- slecht gebruik

9 OVERDRACHT VAN ELEKTRISCHE ONDERDELEN IN HET BUITENSCHRIJNWERK

Bij elektrische componenten wordt onder meer volgende bedoeld:

- elektrische sloten,
- motorische meerpuntssloten
- rolleukmotoren,
- motoren van screens, zonnetenten, ...,
- ingewerkte codeklavieren,
- motoren van sektionale poorten,
- magneetcontacten,
- kettingmotoren,
- magneetsloten,
- ...

Elke component wordt in de werkplaats en/of op de werf getest en in geregeld. Een verslag of fiche wordt door de AB hiervan opgesteld ten bewijze van goede werking.

Nadien worden deze ingebouwde componenten door de elektricien (of andere technikers) verder aangesloten op het elektriciteitsnet. Hierbij worden diverse sturingen, schakelaars, ed. ... aangesloten.

Dit impliceert dat de verantwoordelijkheid van de ingebouwde componenten integraal en volledig bij de uitvoerder van de sturing komt te liggen. Vanaf dit moment kan de AB niet meer instaan voor de garantie op deze componenten.

Foute aansluitingen, slecht gebruik, het niet volgen van de aangeleverde bedradingsschema's, ... veroorzaken veel problemen met als gevolg dat er ofwel kapotte sloten, kapotte motoren zijn, ofwel de einde-loop-instelling wordt stuk gemaakt (met alle gevolgen van dien) waardoor AB terug moet ter plaatse komen om het werk opnieuw te doen. De bewijslast hiervoor ligt niet bij de AB.

Herstellen of vervangen van ingebouwde elektrische componenten, in goede orde afgeleverd, afgeregeld en getest, kunnen nooit onder garantie gebeuren en zijn steeds ten laste van de OG. Ook de kost voor de gevolgschades hiervan (fout opgedraaide screendoeken of rolluikbladen, uitgescheurde screendoeken, ...)

Magneetcontacten kunnen ook verborgen gemonteerd worden in de raamkozijnen. Deze kunnen wij voorzien of deze kunnen door de installateur van het alarm aangeleverd worden.

In het laatste geval dienen de magneetcontacten tijdig aan ons bezorgd te worden zodat ze ingebouwd kunnen worden tijdens montage van de ramen in de werkplaats.

Magneetcontacten die moeten ingebouwd worden op de werf, is ten laste van de installateur van het alarm/elektricien. Het uittesten van de magneetcontacten is eveneens ten laste van de installateur van het alarm/elektricien.

10 BETALINGSVOORWAARDEN

Bij opmeting of bestelling profielen: 35%

Bij plaatsing ramen met glas/paneel: 60% - of volgens vordering der werken

Bij afwerking: 5 % (saldo) - of volgens vordering der werken

De betaling gebeurt op de plaats van vestiging van de AB of op een door de AB aangeduide rekening en dit binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de klant.

De BTW, of andere heffingen en lasten zijn ten laste van de OG.

De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- of een betalingstermijn is overschreden;
- of OG failliet is gegaan, in staking van betaling is of toepassing vraagt van de WCO-regeling;
- of beslag op zaken of vorderingen van de OG wordt gelegd;
- of de OG, in geval van ondernemer, wordt stopgezet, ontbonden of vereffend
- of de OG, in geval van natuurlijke persoon, onder bewindvoering wordt geplaatst of overlijdt.

Bij niet tijdige betaling van de factuur binnen de vervaldagen, zal er rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag, een intrest gevraagd worden van 12% per jaar alsmede een schadebedding van 15% per jaar met een minimum van 150€ verhoogd met de gerechts- en uitvoeringskosten.

Bij niet betaling behouden wij ons het recht voor om verdere leveringen en werken stop te zetten.

De geleverde goederen in het kader van de overeenkomst tussen de OG en de AB, blijven bij wanbetaling, eigendom van de AB, zelfs als zijn ze geïncorporeerd.

De OG is er slechts de houder van totdat de volledige prijs is betaald.

De AB mag zonder toestemming van de OG de geïnstalleerde goederen losmaken en terugnemen. Daartoe staat de OG de AB toe om de site in casu te betreden

De AB stelt de OG hiervan voorafgaand aangetekend op de hoogte.

Het recht op terugneming vervalt van zodra de OG al zijn schulden heeft vereffend.

Bij het uitoefenen van het recht op terugneming worden de reeds betaalde bedragen niet teruggegeven aan de OG. Dit ter vergoeding van de opgelopen schade en kosten van de AB.

11 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de AB gevestigd is, bevoegd en het Belgische recht is steeds van toepassing.

12 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke die aangesteld is door de opdrachtnemer en uitgeoefend wordt op de zetel van de opdrachtnemer. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.

De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen.

De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.

13 GARANTIE

13.1 Algemene garantiebepalingen

De garantieverplichtingen van Belumeco op de geleverde goederen verlopen volgens de wettelijke norm.

De ingebruikname wordt ook aanzien als een stilzwijgend akkoord voor voorlopige oplevering.

De garantie dekt enkel:

- eventuele fabricagefouten of verborgen gebreken in materialen;
- defecten in het normale gebruik van de goederen en/of materialen, mits aantoonbaar goed onderhoud.

Indien tijdens de garantieperiode en binnen de specifieke garantiebepalingen van toepassing zal:

- de AB, bij aantoonbaar defect, steeds gratis stukken aanleveren of ter beschikking stellen ter vervanging van de gebrekkige onderdelen, nodig volgens de AB om de herstelling te kunnen uitvoeren.

Deze levering of ter beschikkingstelling van onderdelen betekent echter niet dat de termijn van de garantieperiode opnieuw begint.

Uiteraard kan er ook een beroep gedaan worden op de servicetechniek(s).

Werkuren en verplaatsingskosten vallen evenwel niet onder garantie en worden altijd aan de klant aangerekend.

Onder werkuren wordt verstaan:

- de tijd nodig om de herstelling te kunnen uitvoeren en/of,
- de nodige extra werken om het te vervangen onderdeel te kunnen demonteren en remonteren (denk bijvoorbeeld aan: demonteren van screenkasten om een doek te vervangen, demonteren van gevelbekleding om een aansluiting te herstellen, etc.) en/of,
- de tijd onderweg van en naar de site in casu.

Het uurtarief bedraagt op 1/10/2022 € 55,- (vijfenvijftig euro) per uur en per man.

De kilometervergoeding bedraagt op 1/10/2022 € 0,8- (nul komma acht euro) per kilometer.

Deze bedragen zijn exclusief BTW.

13.2 Specifieke bepalingen

Deze bepalingen gelden voor goederen, aangeleverd of verwerkt door derden waarbij telkens verwezen wordt naar de bepalingen van de fabrikant of leverancier en diens fabrieksgaranties.

13.2.1 INGEBOUWDE ELEKTRISCHE COMPONENTEN: ROLLUIKEN, ZONWERING, MOTORSLOTEN EN ELEKTRISCHE SLOTEN

We verwijzen naar de paragraaf met betrekking tot de overdracht van ingebouwde motorische componenten, alwaar de garantie vervalt bij aankoppeling op het net door de elektricien.

De elektrische componenten die door de opdrachtnemer worden voorzien, worden voorafgaand aan levering naar de bouwplaats in het atelier van de opdrachtnemer getest. Hij kan desgevallend een merkteken (bv. Sticker/fiche) aanbrengen met vermelding van de datum van de controle op goede werking.

Na montage van de goederen wordt het risico op goede werking overgedragen aan de OG.

Tenzij uitdrukkelijk anders voorzien is de AB niet belast met, noch bevoegd voor de aansluiting van deze componenten op het elektriciteitsnet/voeding of sturingseenheid.

Het aansluiten, regelen en toepassen van de juiste randcomponenten (vb. transfo's, sensoren, codeklavieren, beveiligingen, ...) en alle gebruiksomstandigheden vallen eveneens buiten de basisopdracht van de AB welke evenmin verantwoordelijkheid draagt voor voormelde aspecten.

Te allen tijde dient de OG/bouwheer de gebruiks- alsook de installatievoorschriften te volgen. Het foutief gebruik of aansluiten alsmede het toepassen van de verkeerde sensoren en/of transfo's ed. kan leiden tot het verlies van de fabrieksgarantie. Ook het foutief instellen van windmeters of het toepassen van te weinig sensoren kunnen onherstelbare schade aan de installatie meebrengen.

De OG/bouwheer zal ervoor instaan dat de zonnewering, rolluiken en andere elementen met elektrische aansturing ongehinderd kunnen bewegen en een jaarlijks onderhoud ondergaan zoals aangegeven in de onderhoudsvoorschriften om de goede werking te waarborgen.

13.2.2 BEGLAZINGEN: ISOLERENDE BEGLAZING: GARANTIEPERIODE 10 JAAR VANAF DATUM VAN

Aldus wordt gewaarborgd dat gedurende de garantietyd geen vermindering zal optreden van de transparantie die te wijten is aan de condensatie of aan de stofvorming binnen de spouw van de glasbladen. Dit berust op de normen NBN B 25-002-1 en NBN S23-002, alsook technische voorlichtingen zoals TV 214 - Glas en glasproducten - Functies van beglazing, TV 221 - Plaatsing van glas in sponningen.

De garantie omvat een spoedige levering van vervangende glaseenheden exclusief montagekosten.

Bij thermische breuken wordt geen garantie gegeven. Deze breuk ontstaat door een temperatuurverschil tussen 2 aangrenzende zones in een glasblad, dit kan door b.v. het ophangen van een poster op het glas, of schuiframen, rolluiken of zonnewering niet volledig open of dicht te doen.

Ook alle andere mechanische breuken, bijvoorbeeld door een impact, of krassen op de beglazing vallen buiten de garantiebepalingen van de glasfabrikanten en van de AB.

Volgende schadegevallen zijn niet gedekt door de garantie:

- Vorming van condensatie op de binnen- en buitenzijde van isoleerglas.
- Beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(a)l(en).
- Beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu.
- Kleurverschillen en/of glansverlies.
- Gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden.
- Beschadigingen en/of gebreken welke voor, tijdens of na (op)levering ontstaan zijn door invloeden van buitenaf.
- Het aanbrengen of gebruiken van zonweringen, glazenwasinstallaties, ladders en dergelijke.
- Thermische en mechanische glasbreuk of de toepassing van (spiegel) draadglas zoals deze o.m. ontstaan door gedeeltelijke afscherming of afdekking van de ruit of substantiële temperatuurverschillen.
- Schade ten gevolge van warmtebelasting boven de 70°C.
- Kitwerk, behalve voor wat betreft waterdichtheid.
- Optische afwijkingen (interferenties, kleurenscherm ingevolge harden) die binnen de tolerantie vallen.
- Barometrische invloeden die leiden tot sommige vervormingen in de weerkaatste beelden.

13.2.3 HANG- EN SLUITWERK: GARANTIEPERIODE 2 JAAR

De toepassing van deze garantiebepaling kan niet worden ingeroepen bij verkeerd gebruik of wanneer geen normaal onderhoud kan worden aangetoond. Bij de AB kan de OG specifieke bedienings- en onderhoudsrichtlijnen bekomen.

13.2.4 OPPERVLAKTEBEHANDELING: GARANTIEPERIODE 10 JAAR

Deze garantie is degressief in de tijd en toepasselijk op onthechting, afbladeren en de vorming van blaasjes in de oppervlaktelaag.

De garantie dekt geen filiforme corrosie en de natuurlijke beïnvloeding van de kleuren en glansgraad.

Voor metallic kleuren kan er, gezien de specifieke eigenschappen van deze poeders, geen garantie worden gegeven op wolkvorming en kleurverschillen.

Bij de beoordeling van lakwerk dienen stofdeeltjes of andere onregelmatigheden waargenomen te worden van op een bepaalde afstand. Voor buiten geldt de regel 5 meter en voor de binnenzijde 3 meter. Indien bij normaal daglicht de klacht niet kan worden waargenomen, wordt deze als onontvankelijk beschouwd.

Bij industrieel lakwerk zijn lichte kleurverschillen steeds mogelijk. Ook deze worden niet als klacht aanvaard.

Bij anodisatie zijn ook kleurverschillen mogelijk en zeer regel. Vooral verschillen tussen geëxtrudeerde profielen en plaatwerk kunnen opvallend zijn. Dergelijke kleurverschillen zijn niet uitsluitbaar en vallen niet onder garantiebepaling.

Bij kleine beschadigingen aan het lakwerk kan steeds overgegaan worden tot retoucheren. Dit gebeurt echter zonder garanties!

De garantie kan slechts rechtsgeldig worden ingeroepen indien de OG of rechthebbende aantoont:

- dat de gemoffelde/geanodiseerde oppervlakken vakkundig zijn schoongemaakt en onderhouden;
- dat de reiniging door een gespecialiseerd bedrijf is verricht hetgeen aangetoond wordt door een relevante factuur (deze voorwaarde geldt niet voor gezinshuizen of privé-eigendommen);
- dat de schade niet het gevolg is van een onvakkundige bewerking en/of behandeling van de gelakte of geanodiseerde elementen;
- dat de behandelde elementen (met uitzondering van de bezonning) aan geen andere warmtebelasting van meer dan 70 °C wordt of werd blootgesteld;
- dat er geen wijziging is opgetreden van de atmosferische omstandigheden waaraan de elementen zijn blootgesteld;
- dat de behandelde elementen geen directe of indirecte contacten heeft gehad die nadelig zijn voor de gemoffelde/geanodiseerde aluminiumelementen (bijvoorbeeld strooizout, zuren ...);
- dat er geen mechanische beschadiging van de laklaag tot de schade heeft geleid (o.a. lasso's, slijpresten, ...).

13.2.5 KITVOEGEN: GARANTIEPERIODE 5 JAAR

- Voor deze duur wordt de bestendigheid van de kitvoegen gewaarborgd in overeenstemming met STS 56.1.
- Uitsluitingen van garantie
- Bovenvermelde garanties zijn slechts geldig indien de klant bewijs levert dat hij de bedienings- en onderhoudsrichtlijnen opvraagbaar bij de AB heeft nageleefd en de eventueel opgetreden instabiliteit of functiegebrek niet te wijten is aan de niet-naleving ervan.
- De AB is niet aansprakelijk voor enige andere verdere door de OG of derden geleden schade.

13.2.6 GARANTIE-UITSLUITINGEN VOOR VERLENDE GARANTIES

De volgende garantie-uitsluitingen gelden voor verleende garanties:

- Indien de klant zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer werken aan de geleverde stukken verricht of laat verrichten.
- In geval van schade als gevolg van het werk van een derde.
- In geval van schade als gevolg van een langdurige nadelige verandering van de omgeving.
- In geval van schade als gevolg van storm, brand, oorlog, oproer of andere natuurrampen.
- Schade door geweldpleging.
- Schade ontstaan door het gebruik van agressief of onaangepast onderhoudsmiddel.
- Onvakkundig gebruik van de geleverde stukken.
- Indien de montage niet door de AB is verricht dekt de garantie slechts de geleverde stukken.
- Werken die niet verricht zijn door AB zijn niet het voorwerp van voornoemde garantie.